

BSS通信

～2016年08月号～

本県も梅雨明けし、連日猛暑日が続いております。まさに夏本番！といったところですね。今年から8月11日が山の日の祝日に制定され、国民の休日が増えました。8月はお盆等夏休みもあり、外に出る機会も多くなると思います。水分をしっかりととり、汗をかいた後は塩分もとるなど十分な熱中症対策をとるよう心掛けたいものです。

★パソコンちよつと良い話★

先月の7月29日までは無償アップグレードのウィンドウズ10ですが、アップグレード後に色々な問題が起きており相談を受けております。今回は、その相談内容と対応方法について記述し、同様のお悩みがある方への一助になればと思います。

相談1 .. DVDが再生できない。

対応1 .. ウィンドウズ10には、DVDを再生する機能が標準では準備されておりません。別途インターネット上からソフトをダウンロードするなどして用意してください。

相談2 .. プリンタが複数存在する環境(通常使うプリンターに

印刷したつもりが、別のプリンターに印刷されることがある。ウィンドウズ10の既定の設定では、「最後に利用したプリンターが自動的に『通常使うプリンター』に自動的に設定されます。」設定を変更する場合は、「設定」→「デバイス」→「プリンターとスキャナー」で『ウィンドウズで通常使うプリンターを管理する』セクションの設定をオフにしてください。

相談3 .. アップグレード前は問題なかったシステムの動作が不安定になつた。(例:エクスプローラが数分に1度落ちる、等)

対応3 .. ウィンドウズの環境面で不備が起きている可能性が高いです。必要なデータのバックアップを行ってからPCの初期化を行う事を勧めます。初期化方法については、

「設定」→「更新とセキュリティ」→「回復」→「このPCを初期状態に戻す」から行えます。

その他「不明な点については担当営業まで問い合わせ下さい。

Windows10にアップグレードして問題は起きてませんか？



お知らせ: BSSの夏季休暇は、8月13日(土)～8月16日(火)迄です。

プリンタ、コピー機等消耗品の御用命はお早めにお願ひします。

特別コラム：船井総合研究所 とざわ通信⑦

『包み込み』

みなさん、こんにちは。株式会社 船井総合研究所の兎澤（とざわ）と申します。
今回で7回目の掲載となります。よろしくお願いいたします。

船井総研という会社は、主に中小企業様の業績アップのお手伝いをしている
経営コンサルティング会社です。今回は、「力相応一番」という考え方を
ご紹介しました。「力相応一番」というのは、「自分たちの力相応に一番になれる領域を
目指すこと」です。

お客様に選ばれるためには、小さくても良いから何かで一番を作ることが大切です。

さて今回は、「包み込み」という考え方をお伝えしたいと思います。

船井流の「包み込み」には2つの意味があります。ひとつは、経営手法としての「包み込み」で、
「周囲の競合店の特徴や品揃え、強み、情報などに対して、力相応で圧倒的に包み込んでしまう戦略のこと」
を言います。完全に競合店の品揃えなどで上回ってしまうことです。もうひとつは、人に対しての
「包み込み」です。人には長所も短所もあります。様々な意見があります。

つまり、自分と異なる相手を否定するのではなく、相手のすべてを受け入れる姿勢のことを「包み込み」
と言うのです。「器」という言葉にも置き換えられると思います。人は、自分のことを認めてくれる人に
好意的になります。一見すると相反する2つの意見も、どちらも包み込むことで
新しい発想が生まれることもあります。

お互い、人を否定して対立するのではなく、包み込んで、良い関係を築きながら
仕事をしていきたいですね。



お問い合わせ

株式会社ビー・エス・サイトー

〒010-0948

秋田市川尻新川町9番35号

TEL:018-865-7400

FAX:018-865-7401

担当:澤木

BSSでは船井総研より協力をいただき、定期的にセミナーを開催しております。