

2020年4月13日

お客様各位

株式会社ビー・エス・サイトー
代表取締役社長 柏谷 勝美

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社の対応について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

掲題の件につきまして、弊社では お客様や仕入先及び社員と家族等の全ステークホルダーの健康と安全のために、下記の様な対応を実施致します。
お客様には、ご不便をおかけしますが何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【実施期間】

- ・ 4月14日から当面の間

【営業時間】

- ・ 8:30~17:30（時間を短縮させていただく場合には別途通知します）

【お客様対応】

- ・ メーカーや配送の都合により平時より納期を要する事があります。
- ・ 機器の保守や修理についても同様の場合があります。
- ・ 弊社社員の訪問時間を短縮せざるを得ない場合や、遠隔で対応させていただく場合には、電話・FAX・メール・Web会議等のツールを利用してお客様とのコミュニケーションを確保します。

【基本行動】

- ・ 手洗い・うがい・マスク着用励行
- ・ 3つの「密」（密閉空間、密集場所、密接場面）を避ける
- ・ 毎朝の検温、37.5℃以上の発熱の症状がある場合は出勤停止

以上